



الدرع العربي للتأمين
Arabian Shield Insurance

19.03.2020

We Are Here For You

نحن هنا من أجلك

Coronaviruses are part of a family of viruses that are known to cause illnesses ranging from the common cold to acute respiratory diseases such as Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) and Middle East Respiratory Syndrome (MERS). COVID-19 is a new strain of coronavirus that has not previously been identified in humans, for more information on this from the Ministry of Health please visit <https://www.moh.gov.sa/Documents/2020-01-29-002.pdf>.

In order to ensure the safety of our employees and valued customers, Arabian Shield established a COVID-19 risk management committee. This committee was tasked with creating a business continuity plan to ensure that we have taken as many precautionary measures as possible to help reduce the risk of coronavirus whilst ensuring we can maintain an uninterrupted service for all of our customers.

فيروسات الكورونا هي جزء من عائلة الفيروسات المعروفة بأنها تسبب أمراض تتراوح من نزلات البرد المعتادة إلى أمراض الجهاز التنفسي الحادة مثل متلازمة الالتهاب الرئوي الحاد (سارز) ومتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (ميرس). كوفيد-19 هو سلالة جديدة من فيروسات الكورونا التي لم يتم اكتشافها من قبل في البشر، لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع من وزارة الصحة، يرجى زيارة <https://www.moh.gov.sa/Documents/2020-01-29-002.pdf>.

من أجل ضمان سلامة موظفينا وعملائنا الكرام، أنشأت شركة الدرع العربي لجنة إدارة مخاطر كوفيد-19. تم تكليف هذه اللجنة بوضع خطة لاستمرارية العمل للتأكد من أننا قد اتخذنا أكبر قدر ممكن من الإجراءات الاحترازية للمساعدة في الحد من خطر الإصابة بفيروس الكورونا مع ضمان قدرتنا على الحفاظ على خدمة غير منقطعة لجميع عملائنا.



الدرع العربي للتأمين
Arabian Shield Insurance

Although our offices are temporarily closed to the public, we are still available to serve you. To get assistance you can contact our call center during office hours of 8am-4pm on 920009369. For any new purchase or renewal you can also visit our website at www.der3.com.

Some precautionary measures we have taken to help reduce the risk of coronavirus whilst ensuring we can maintain an excellent level of service include:

- 1) Activating a work from home plan for almost 90% of our employees. These employees are set up to be able to provide the same level of service from home as they were able to provide from the Arabian Shield office.
- 2) All office phone extensions are diverted to our employees working remotely.
- 3) We will maintain a small employee attendance in our head office to ensure that our business critical services are fully monitored and protected.

على الرغم من أن مكاتبنا مغلقة مؤقتًا للجمهور، إلا أننا لا نزال متاحين لخدمتكم. للحصول على المساعدة، يمكنكم الاتصال بمركز الاتصال لدينا خلال ساعات العمل من 8 صباحًا إلى 4 مساءً على الرقم 920009369. ولأي عملية اصدار تأمين أو تجديد، يمكنكم أيضًا زيارة موقعنا على www.der3.com.

بعض التدابير الاحترازية الأخرى التي اتخذناها للمساعدة في تقليل مخاطر الإصابة بفيروس كورونا، مع ضمان قدرتنا على الحفاظ على مستوى ممتاز من الخدمة تشمل:

- 1) تنشيط العمل من المنزل لما يقارب من 90% من موظفينا. وتم إعداد هؤلاء الموظفين ليكونوا قادرين على تقديم نفس مستوى الخدمة من المنزل مقارنة بالمستوى الذي يقدمونه من مكتب الدرع العربي.
- 2) تم تحويل جميع تحويلات هاتف المكتب إلى موظفينا الذين يعملون عن بعد.
- 3) سنحافظ على حضور عدد قليل من الموظفين في مكتبنا الرئيسي لضمان مراقبة وحماية خدمات الأعمال الهامة.



الدرع العربي للتأمين
Arabian Shield Insurance

- 4) Hand sanitizers have been installed in our offices so that any employees still working from the office can clean their hands regularly. (4) تم تركيب معقمات الأيدي في مكاتبنا حتى يتمكن أي موظف لا يزال يعمل من المكتب من تنظيف وتعقيم يديه بانتظام.
- 5) All of our employees have received medical advice on how to reduce the risk of spreading COVID-19. (5) تلقى جميع موظفينا نصائح طبية حول كيفية الحد من خطر انتشار كوفيد-19.
- 6) Regular text messages providing advice are being sent to all of our customers. (6) يتم إرسال رسائل نصية بانتظام لتقديم النصح والمشورة لجميع عملائنا.

We are still paying claims. These are paid electronically, direct to your bank account and there is no disruption to this service.

ما زلنا ندفع المطالبات، حيث يتم دفعها إلكترونياً مباشرة إلى حسابكم المصرفي و لا يوجد انقطاع لهذه الخدمة.

We would like to take this opportunity to thank all of our loyal customers for your continued support during this time and reassure you that we are here to help and continue to serve you.

نود أن ننتهز هذه الفرصة لشكر جميع عملائنا المخلصين على دعمكم المستمر خلال هذه الفترة ونطمئنكم أننا هنا لمساعدتكم و الاستمرار بخدمتكم.

Yours faithfully

مع خالص التحيات

Arabian Shield Cooperative Insurance
Company

شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني